

Wie werde ich nicht abgemahnt?

ROBOLO ÜBERNIMMT KEINERLEI GARANTIE, DASS DIESE LISTE VON TIPPS VOLLSTÄNDIG ODER FEHLERFREI IST! ES SOLLTE IN JEDEM FALL EIN FACHANWALT AUFGESUCHT WERDEN, UM SICHER ZU GEHEN, DASS DEINE WEBSITE NICHT ABGEMAHT WERDEN KANN!

In diesem Informationsblatt findest du einige Informationen und Tipps, die du beachten solltest, damit deine Seite nicht abgemahnt werden kann. Falls du keinen Fachanwalt kennst können wir dir selbstverständlich einen empfehlen! Ein Impressum braucht jeder, der eine Seite geschäftsmäßig betreibt. Seine AGB muss jedes Unternehmen auch online zur Verfügung stehen! Eine Widerrufsbelehrung sollte jeder haben, der seine Produkte direkt im Internet vertreibt (z.B. über ein Shopsystem). Auch wenn es nur ein Vertrieb per E-Mail ist, bei der man keine Verpackung benötigt (z.B. ein kostenpflichtiges PDF). Eine Verpackungsverordnung braucht jeder, der Sachen im Internet vertreibt und diese dann auch verschickt. Eine Batterieverordnung braucht man, wenn man auch Gegenstände verkauft, die batteriebetrieben sind.

Selbstverständlich darfst du im Internet keine Rechte anderer verletzen. Das heißt du darfst Bilder etc., deren Rechte nicht bei dir liegen auch NICHT verwenden. Bevor du also ein Bild verwendest musst du immer erst die Verwendung mit dem Rechteinhaber klären. Wir empfehlen dir eine schriftliche Genehmigung.

1. Impressum:

Der § 5 TMG legt die folgenden allgemeinen Informationspflichten fest (weiter unten wird dieser Abschnitt genauer erklärt!):

„(1) Diensteanbieter haben für geschäftsmäßige, in der Regel gegen Entgelt angebotene Telemedien folgende Informationen leicht erkennbar, unmittelbar erreichbar und ständig verfügbar zu halten:

- 1. den Namen und die Anschrift, unter der sie niedergelassen sind, bei juristischen Personen zusätzlich die Rechtsform, den Vertretungsberechtigten und, sofern Angaben über das Kapital der Gesellschaft gemacht werden, das Stamm oder Grundkapital sowie, wenn nicht alle in Geld zu leistenden Einlagen eingezahlt sind, der Gesamtbetrag der ausstehenden Einlagen,*
- 2. Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme und unmittelbare Kommunikation mit ihnen ermöglichen, einschließlich der Adresse der elektronischen Post,*
- 3. soweit der Dienst im Rahmen einer Tätigkeit angeboten oder erbracht wird, die der behördlichen Zulassung bedarf, Angaben zur zuständigen Aufsichtsbehörde,*
- 4. das Handelsregister, Vereinsregister, Partnerschaftsregister oder Genossenschaftsregister, in das sie eingetragen sind, und die entsprechende Registernummer,*
- 5. soweit der Dienst in Ausübung eines Berufs im Sinne von Artikel 1 Buchstabe d der Richtlinie 89/48/EWG des Rates vom 21. Dezember 1988 über eine allgemeine Regelung zur Anerkennung der Hochschuldiplome, die eine mindestens dreijährige Berufs-*

ausbildung abschließen (ABl. EG Nr. L 19 S. 16), oder im Sinne von Artikel 1 Buchstabe f der Richtlinie 92/51/EWG des Rates vom 18. Juni 1992 über eine zweite allgemeine Regelung zur Anerkennung beruflicher Befähigungsnachweise in Ergänzung zur Richtlinie 89/48/EWG (ABl. EG Nr. L 209 S. 25, 1995 Nr. L 17 S. 20), zuletzt geändert durch die Richtlinie 97/38/EG der Kommission vom 20. Juni 1997 (ABl. EG Nr. L 184 S. 31), angeboten oder erbracht wird, Angaben über

- a) die Kammer, welcher die Diensteanbieter angehören,*
- b) die gesetzliche Berufsbezeichnung und den Staat, in dem die Berufsbezeichnung verliehen worden ist,*
- c) die Bezeichnung der berufsrechtlichen Regelungen und dazu, wie diese zugänglich sind,*

6. *in Fällen, in denen sie eine Umsatzsteueridentifikationsnummer nach § 27a des Umsatzsteuergesetzes oder eine Wirtschafts-Identifikationsnummer nach § 139c der Abgabenordnung besitzen, die Angabe dieser Nummer,*
7. *bei Aktiengesellschaften, Kommanditgesellschaften auf Aktien und Gesellschaften mit beschränkter Haftung, die sich in Abwicklung oder Liquidation befinden, die Angabe hierüber.*

(2) Weitergehende Informationspflichten nach anderen Rechtsvorschriften bleiben unberührt"

Das heißt im einzelnen:

1. Bei natürlichen Personen (Privatpersonen) muss der vollständige Name und die komplette Postadresse angegeben sein!

Bei juristischen Personen oder bei Personengesellschaften (Unternehmen) muss die Firmenbezeichnung enthalten sein, einschließlich Rechtsformzusatz und Namen des Vertretungsberechtigten (Vertretungsberechtigt kann nur sein, wer verbindlich für die Gesellschaft handeln kann, also Geschäftsführer, Vorstand etc.) und vollständiger Name. Auch die Anschrift (hier Sitz der Gesellschaft!) muss im Impressum vorhanden sein. Nur bei juristischen Personen: Angaben über Grund- und Stammkapital, sowie, wenn noch nicht alle Geldeinlagen bereits geleistet, dann auch der Gesamtbetrag der noch ausstehenden Geldeinlagen.

2. Angabe der E-Mail-Adresse und der Telefonnummer!
3. Falls dein Gewerbe eine behördliche Zulassung benötigt oder einer Aufsichtsbehörde unterliegt ist die Behörde hier mit der Postadresse anzugeben!
4. Falls dein Unternehmen in ein Register eingetragen ist, ist dieses hier zu nennen incl. der Registernummer.
5. Wenn du einen Beruf ausübst, dessen Aufnahme oder Tätigkeit durch Gesetzestext an das Bestehen eines Befähigungsnachweises gebunden ist (z.B.: Diplom, Examen) bzw. die Führung eines bestimmten Titels von Voraussetzungen abhängig gemacht wird (z.B.: Rechtsanwalt, Apotheker, Architekten), musst du Angaben über
 - die Kammer, welcher der Diensteanbieter angehört,

- die gesetzliche Berufsbezeichnung und den Staat, in dem die Berufsbezeichnung verliehen worden ist,

- die Bezeichnung der berufsrechtlichen Regelungen (Angabe der Gesetzes- bzw. Satzungsüberschrift) und dazu, wie diese zugänglich sind (Fundstelle im Bundesgesetzblatt oder Link auf Online-Sammlungen der Kammern),

machen.

6. Falls du eine Steuernummer oder eine Umsatzsteueridentifikationsnummer hast, dann musst du diese hier auch veröffentlichen, wenn du beide hast, dann natürlich beide!
7. Weiterhin sind Aktiengesellschaften (AktG), Kommanditgesellschaften auf Aktien (KGaA) und Gesellschaften mit beschränkter Haftung (GmbH), die sich in Abwicklung oder Liquidation befinden verpflichtet, diese Tatsache anzugeben!

Auch sollte diese Erklärung in deinem Impressum zu finden sein:

Haftung für Inhalte

Die Inhalte unserer Seiten wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen.

Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 6 Abs.1 MDStV und § 8 Abs.1 TDG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Diensteanbieter sind jedoch nicht verpflichtet, die von ihnen übermittelten oder gespeicherten fremden Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei bekannt werden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

Haftung für Links

Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei bekannt werden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

Urheberrecht

Die Betreiber der Seiten sind bemüht, stets die Urheberrechte anderer zu beachten bzw. auf selbst erstellte sowie lizenzfreie Werke zurückzugreifen. Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Beiträge Dritter sind als solche gekennzeichnet. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet.

Datenschutz

Alle Inhalte Dieses Dokumentes sind unverbindlich und das Copyright liegt bei der Internetagentur Robolo. deinWegInsWeb.

Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder eMail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies soweit möglich stets auf freiwilliger Basis. Die Nutzung der Angebote und Dienste ist, soweit möglich, stets ohne Angabe personenbezogener Daten möglich.

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-Mails, vor.

Quelle: [Disclaimer](#) von [Rechtsanwalt](#) Sören Siebert

2. Muster einer Widerrufsbelehrung:

Widerrufsbelehrung:

Privatpersonen (Gewerbetreibende sind von dieser Regelung ausgeschlossen) können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens nach Erhalt unserer Widerrufsbelehrung in Textform und bei Lieferung von Waren erst dann, wenn Sie die Ware erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. In jedem Fall muss die Person des Widerrufenden und der widerrufenen Vertrag erkennbar sein (Name, Anschrift, Artikelnummer).

Der Widerruf ist zu richten an:

[Deine Adresse]

[Deine Faxnummer, KEINESFALLS JEDOCH DEINE TELEFONNUMMER!!]

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Rücksendekosten zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Käufer entsiegelt wurden (z.B. CDs, bei denen die Cellophanhülle geöffnet wurde).

Ende der Widerrufsbelehrung.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

3. Muster einer Verpackungsverordnung:

Verpackungsverordnung:

Wir sind gemäß der Regelungen der Verpackungsverordnung dazu verpflichtet, Verpackungen unserer Produkte, die nicht das Zeichen eines Systems der flächendeckenden Entsorgung (wie etwa dem „Grünen Punkt“ der Duales System Deutschland AG oder dem „RESY“-Symbol) tragen, zurückzunehmen und für deren Wiederverwendung oder Entsorgung zu sorgen.

Zur weiteren Klärung der Rückgabe setzen Sie sich bei solchen Produkten bitte mit uns in Verbindung.

Kontakt:

[Deine Adresse]

[Deine sonstige Kontaktdaten]

Wir nennen Ihnen dann eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in Ihrer Umgebung, das die Verpackungen kostenfrei entgegennimmt. Sollte dies nicht möglich sein, haben Sie die Möglichkeit, die Verpackung an uns zu schicken. Die Verpackungen werden von uns wieder verwendet oder gemäß der Bestimmungen der Verpackungsverordnung entsorgt.

4. Muster einer Batterieverordnung:

Batterieverordnung:

Hinweise zur Rückgabe von Batterien gemäß §12 BatterieVO:

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder Akkus oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien oder Akkus enthalten, sind wir verpflichtet, sie gemäß der Batterieverordnung auf Folgendes hinzuweisen:

Batterien dürfen nicht in den Hausmüll gegeben werden. Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endverbraucher gesetzlich verpflichtet. Sie können Batterien nach Gebrauch in der Verkaufsstelle oder in deren unmittelbarer Nähe (z.B. in kommunalen Sammelstellen oder im Handel) unentgeltlich zurückgeben. Sie können Batterien auch per Post an uns zurücksenden.

Rücksendeadresse:

[Deine Adresse]

Batterien oder Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchkreuzten Mülltonne gekennzeichnet.

In der Nähe des Mülltonnensymbols befindet sich die chemische Bezeichnung des Schadstoffes. Cd steht für Cadmium, Pb für Blei und Hg für Quecksilber.